



Informação ao Consumidor (Lei n.º 144/2015)

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer às seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

- **Web:** www.cicap.pt
- **E-mail:** [ccap@ccap.pt](mailto:cicap@ccap.pt)
-

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

- **Web:** www.cniacc.pt
- **E-mail:** cniacc@fct.unl.pt
-

Em caso de litígios decorrentes de contratos de formação celebrados online, pode ainda recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha (Plataforma RLL), disponível em ec.europa.eu/consumers/odr.

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.gov.pt.